

マンション居住者、管理組合、管理会社のコミュニティ支援ツール 「OICOS(オイコス)」連動のスマホアプリ「OICOS App」提供開始

マンションフロントサービス受託事業を展開する株式会社アスク(本社:東京都中央区 代表取締役:泉澤豊)は、既に全国へ提供しているマンション居住者向け生活、管理組合、管理会社向け支援ツール「OICOS2」ならびに「OICOS Lite」と連携可能なスマホアプリ「OICOS App」を本年2月より提供開始致します。

OICOSは2007年の提供開始依頼、現在約1,000物件(OEM提供含む)にて、20万世帯以上の居住者に利用され、マンション管理サイト(クラウドサービス)として、常にトップシェア(※注1)を維持してまいりました。

数年前よりOICOSはスマートフォン、タブレット等でも最適化された画面設定となっておりますが、利用者の年齢等にかかわらず、スマートフォンの普及が著しく、利用者の70%がスマートフォンによる利用となっております。そのため、今回のアップデートはスマホアプリとの連動により、一層の使いやすさを提供するものとなりました。

また、OICOSの特に定評のある、共用施設の予約から鍵の受渡、利用料のWeb決済までの一連の機能等も引き続き利用可能とするため、「ハイブリッドアプリ」として開発致しました。これにより、現在OICOS2及びOICOS Liteをご利用のマンションにおいて、アプリをインストールするだけで、簡単にAPP版をご利用いただけます。

<OICOS App版による機能改善>

- ◎簡単ログイン
 - ◎プッシュ通知(一斉お知らせ、個別お知らせ、OICOS2共用施設受付利用マンションでは予約情報の通知)
 - ◎その他アプリ独自機能(専有部の修繕状況の記録など)
- 今後も独自機能を追加していく予定です。

<OICOS の主な特性>

管理会社様へのおすすめポイント

- ◆管理業務の簡素化、スマート化
- ◆居住者とのコミュニケーションの活性化
 - ・通知、掲載業務の簡素化、プッシュ通知
 - ・検査・会合等の予定確認調整機能
 - ・規約、議事録等の保管、閲覧
- ◆有人サービスの代替機能
 - ・共用施設の予約、鍵の受渡、料金決済
 - ・問合せ等コールセンター機能の代替
- ◆管理費原価の削減



管理組合様へのおすすめポイント

- ◆ 組合業務の簡素化、スマート化
- ◆ 理事会、総会などの円滑化
- ◆ アンケート機能による住民意識の把握
- ◆ 有人サービスの短縮、無人サービスの拡大
- ◆ 管理費の削減

居住者様、利用者様の利便性

- ◆ 24 時間 365 日 どこでもアクセス可能
- ◆ インフォメーション・カレンダー
- ◆ 点検・出欠確認
- ◆ 電子ファイル閲覧機能
- ◆ 問合せ窓口機能
- ◆ 共用施設の予約・自動抽選システム搭載
 - ・パーティールーム・ゲストルーム・会議室・来客駐車場、等
- ◆ 会員同士の交流を活性化「SNS」機能
- ◆ 暮らしのサービス、コンテンツ
 - ・クリーニングの最大手「白洋舎」の
高品質な集配クリーニング
 - ・暮らしの困りごと、生活 110 番をラインナップ
 - ・タウン情報・医療相談 Ask Doctors など

オプションサービス

- ◆ 共用施設予約機能と弊社指定メーカーの住戸用ノンタッチキーシステムとの連動で、管理室やフロントカウンターなど窓口での鍵の受渡不要
- ◆ 施設利用料等 ONLINE 決済: Amazon Pay(※クレジットカード決済近日対応)
- ◆ 弊社指定メーカー住戸用インターホンと連動、インターホンからサービス利用可能
- ◆ OEM 自社ブランドサービスとして提供

以上

<注>

注 1 地域情報の提供を含むマンション固有サイトにおける OEM 供給を含むシェア(当社調べ)



株式会社アスクの概要

代表者取締役社長: 泉澤 豊 設立: 1997 年 資本金: 9,900 万円 売上高: 5,165 百万円 (2021 年 2 月期)

快適なマンションライフをサポートするフロントサービス(コンシェルジュ)をはじめ、マンション内ミニショップ、カフェなど有人サービスの受託業務を展開しております。現在では、そのパイオニア的存在として全国のマンション約 650 物件、約 18 万世帯にサービスを提供しています。コア事業であるフロントサービス、受付業務では、分譲マンション、賃貸マンションをはじめとして外国人向けマルチリンガル対応、SOHO向け、オフィス向け、学生寮など幅広い形態に対応しています。

また、ICT 分野においても、OICOS シリーズでは、約 1,000 物件、20 万世帯のオンラインユーザーへのサービスを展開しています。

株式会社アスク

本件に関するお問合せ先



業務統括本部 Web サービスユニット

E-mail : ocos2@asq-fs.co.jp

TEL : 03-6775-3966

<https://www.asq-fs.co.jp/>

〒104-0061 東京都中央区銀座 8-14-14 銀座昭和通りビル 3F