

「カテラカーシェアリング」(カーシェアリングサービス)

利用規約

1. 予約

- (1) 予約は利用予定日を含む 14 日前から可能です。
- (2) 予約時には下記項目の入力が必要になります。
 - ①会員のメールアドレス とパスワード (ログイン時のみ)
 - ②利用開始および終了日時
 - ③利用時間
 - ④車両ステーション
 - ⑤カーシェアリング車両 (以下「車両」という)
- (3) 予約は下記の方法にて可能です。
 - ①PC ウェブサイトによる予約 (24 時間)
 - ②スマートフォンウェブサイトによる予約 (24 時間)
- (3) 予約内容
 - ①車両予約時と車両返却時の会員は同一であることが条件となります。
 - ②予約時間 (利用時間) は 15 分以上 15 分単位となります。
 - ③予約と予約の間には 1 時間のインターバル時間が自動的に設定されます。
- (4) 注意事項
 - ①インターネット接続 (パソコン・携帯電話等) の通信費等は会員のご負担になります。
- (5) 家族会員グループの設定 (主会員登録後)
 - ①カテラカーシェアリングでは、主会員登録後に、予約サイトより (家族、同居人等) 家族会員グループを追加することができます。
 - ②家族会員グループを設定する場合、グループ内の会員の中から 1 名を代表会員として選定していただきます。
 - ③家族会員グループに関する利用料金は、前号に定める代表会員に対して請求されます。

2. 予約の変更

予約の変更は、一つの予約につき、5 回まで行う事が可能です。

変更時間/変更時刻	開始時刻の変更	終了時刻の変更
予約開始時刻前の変更	○	○
予約開始時刻後の変更	×	○(延長のみ可能です)
返却時刻経過後の変更	×	×

※次の予約が入っている場合には、延長が出来ない場合がございます。

※終了時間の変更は、延長のみ可能で短縮は出来ません。

3. 予約の取消・変更

予約の取り消し・変更については下記の表を基準に、予約取消・変更手数料が発生致します。

予約の取消・変更時間	予約取消・変更手数料
予約開始の3時間前まで	無料
予約開始の3時間未満～予約開始時刻まで	予約した時間料金の1/2
予約開始後	予約した時間料金の全額
無連絡による取り消し	予約した時間料金の全額

4. 予約後車両の利用方法について

会員登録時に登録した、下記の2つの認証方法で予約時刻の15分前から車両を利用する事が可能です。また、複数方法の認証を組み合わせご利用いただくことが可能です。

認証対象	ICカード運転免許証	Felicaカード（専用会員証）
認証方法	カードリーダー	カードリーダー

※ Felica カード（専用会員証）希望者のみ有償発行

5. 電気自動車の利用（電気自動車の設置マンション）

電気自動車は利用に関して、下記事項を順守してください。

(1) 利用時間の制限

フル充電での充電走行距離には制限があります。（走行距離につきましては、車種、充電状態により異なりますので車に備え付けの取扱い説明書をご参照下さい。）長時間の利用の場合、会員ご自身で充電場所の確保を行ってください。

※充電走行距離は定められた試験条件での値です。会員の使用環境（気象、渋滞等）や、運転方法（急発進、乗車人数、エアコン使用等）に応じて値は異なります。

走行可能な距離を御約束するものではありません。

(2) 走行距離の制限

1回の予約での走行距離は50kmを想定しております。長距離の利用の場合、会員ご自身で充電場所の確保を行ってください。

(3) 高速道路走行の制限

高速走行では大量の電力を消費します。運転の仕方によっては充電場所までの走行が困難な場合がございます。ロードサービス等で充電などの対応が困難な為、高速道路および自動車専用道路等の利用はご遠慮下さい。

(4) エコ運転のお願い

高速走行や急加速、長時間停車時のエアコン、ヒーターの使用は走行距離が短くなりますのでご注意ください。

(5) 利用先での充電について

電気自動車に対応した充電設備での充電以外は絶対に行わないでください。ステーション以外での充電で発生した充電費用は、会員のご負担となりますあらかじめご了承ください。

(6) 免責事項について

次の事由により貸し渡しをお断りする場合がございます。

- ①直前の使用者の不十分な充電
- ②直前の使用者の充電忘れ
- ③直前の使用者の不正な車両返却
- ④その他当社の責に帰さない理由での返却

(7) 走行音について

電気自動車はエンジン音が発生しない為、歩行者や自転車などが車両の接近に気が付きません。十分に注意して走行してください。

(8) 洗車

洗車を行う場合はパワースイッチをOFFにし、充電リッドおよび中ブタが確実に閉まっている事を確認してください。また充電しながらの洗車は絶対に行わないでください。

(9) 利用手続きについて

車両の利用手続きは車両を使用する都度、車両ステーションにおいて会員が、充電機器の取り付け取り外し、ICカード運転免許証、専用会員証により車両の解錠、施錠を行う方法により完了するものとします。

(10) 充電の注意点

- ①充電中は充電ケーブルが温かくなりますが、異常ではありません。
- ②いたずらや盗難防止のため、充電中に車両を離れるときは必ずドアを施錠してください。
- ③感電のおそれがあるため、ぬれた手でプラグを抜き差ししないでください。
- ④火災などの恐れがあるため、延長ケーブルや変換アダプターなどは絶対に使用しないで下さい。
- ⑤発電機などは絶対に使用しないでください。電力の著しい変化などで車両が故障

するおそれがあります。

- ⑥充電ケーブルの分解・修理・改造は、絶対にしないでください。
- ⑦充電ケーブルの破損などを防ぐために、次の点に注意してください。
 - ⑦-1 コントロールボックスを水につけないように注意してください。
 - ⑦-2 コントロールボックスに強い衝撃を与えたり、落としたりしないように注意してください。
 - ⑦-3 無理に引っばる・ねじる・折り曲げるなど、ケーブル部分に負担をかけないでください。
 - ⑦-4 ケーブル部分を踏みつけたり、引きずったりしないでください。

6. 損害金

走行距離制限、高速道路走行禁止、非対応充電設備による故障、充電忘れによる充電不足、予約時間を超えた利用、日常点検不備によるトラブル、ドアの閉め忘れによる盗難、ライトの消し忘れによるバッテリー上がり等が発生した場合、損害金を申し受ける場合がございます。

7. 利用料金の課金

- (1) 予約時間および課金を行う場合の時刻はカテラカーシェアリングサーバーの時計が基準になります。
- (2) 会員の腕時計、車両の時計、携帯電話の時計とは異なる場合がございます。
- (3) 利用開始前 15 分間、および終了時刻後 15 分未満はサービスタイムとして課金されません。
 - ①開始時刻前：予約開始時刻の 15 分前から利用の手続きができます。その際は予約いただいていた開始時刻から課金が開始されます。
 - ②開始時刻後：予約開始時刻を過ぎてから解錠手続きを行った場合であっても、予約いただいていた開始時刻より課金が開始されます。

8. 利用終了

利用開始手続き時に使用した認証方法と違う認証方法でも利用終了することができます。

- (1) 利用終了：利用終了はドアが施錠された時点で行われます。ドアが施錠されたか必ずご確認をお願い致します。
- (2) 返却予定時間前の返却：予定時間内の返却の場合は予定時刻までの利用として課金されます。また返却手続き時点で利用終了後のインターバル時間はキャンセルされます。
- (3) 返却時間後の返却：返却手続きを済ませ、ドアロックが正常に施錠された時点で課金が終了いたします。サービスタイムの 15 分間未満は延長料金が発生致しません。ただし 15 分以降の超過時間分は通常の時間料金の 3 倍の延長料金がかかりますので、

時間には余裕を持って利用ください。

9. 利用に際しての注意

- (1) 車両の運転は、会員に限られます。
- (2) 会員はカテラカーシェアリングの利用に際して、善良な管理者の注意義務をもって車両を使用し、保管するものとします。また、運転にあたっては道路交通法を遵守し、安全運転に心がけねばならないものとします。
- (3) 充電（電気自動車の場合）利用に要する電気代は、「5. 電気自動車の利用」に定める長時間利用の場合を除き、利用料金に含まれます。利用が終了しましたら、次の会員の為に必ず充電をお願いいたします。
 - ①充電は、ステーションに備え付け（または車載）の専用充電ケーブルを使用してください。
 - ②充電ケーブルは、利用中の緊急充電の為、必ず車内にのせてご利用ください。
 - ③メーターパネルの充電ランプが点灯している事を確認して下さい。
 - ④夜間の一定時間は充電の為、利用はできません。（急速充電器拠点は除く）
- (4) 給油（ガソリン車の場合）

利用になられた際の燃料代は利用料金に含まれております。ただし、利用の走行距離が100kmを超える場合、または燃料計が残り半分程度を示しましたら、次の利用会員の方のために給油をしていただくようご協力をお願いします。

 - ①給油は、車内に備え付けのガソリン給油カードを使用してください。
 - ②車内に備え付けのガソリン給油カードが利用になれないガソリンスタンドの場合、サポートダイヤル（0120-888-133）にご連絡ください。
- (5) 立体駐車場について
立体駐車場に駐車する際は「幅」と「高さ」にご注意ください。（「幅」と「高さ」は車種により異なりますので車検証をご参照ください）
- (6) 禁止事項
 - ①専用会員証を第三者に貸与することはできません。また、メールアドレスとパスワードは個人の責任にて厳重に管理をお願いします。
 - ②車内での喫煙やペット類の同乗、悪臭・激臭物の持込、汚損等、他の会員の迷惑となる行為は、固くお断りします。
 - ③過剰な予約、独占的な利用は固くお断りいたします。
- (7) 時間の厳守
予約時に決めていただいた返却時刻は時間厳守をお願い申し上げます。（次の会員の予約が入っている可能性が充分ございますので、返却予定時間を厳守していただき、余裕を持った利用をして頂きますようお願いいたします）
 - ①万一、遅れる場合は、必ず会員ご自身で、利用終了時刻までに予約終了時刻の

延長手続きを行ってください。

- ②お電話での延長手続きはできません。(事故時等の緊急時を除く)
- ③無断で延長されますと、超過分は通常料金の3倍の延長料金が課金されますので、ご注意ください。
- ④利用終了処理が正しく行われていない場合も延長料金が発生します。

(8) ノンオペレーションチャージ (NOC) について

会員が利用中に、万が一事故等により、車両の利用ができなくなった場合、その対応に要した費用および対応期間中の休業補償の一部を、事故等の当事者である会員にご負担頂く制度です。対応の程度や対応期間にかかわらず、補償の一部として以下の補償金を申し受けます。

- ①返却予定の車両ステーションに返却した場合 20,000 円
- ②返却予定の車両ステーションに返却出来なかった場合 50,000 円

※上記に加え、車両の移動に伴うレッカー代等は会員の負担(実費)となります。

※ライトの消し忘れによるバッテリー上がりも NOC の対象になります。

(9) 運転免許証の更新について

カテラカーシェアリングでは運転免許証の更新期限をシステムでチェックしています。更新期限内に免許証更新の手続きが行われない場合は、カテラカーシェアリングの予約が出来なくなります。免許証の更新手続きは、指定のメールアドレスへ免許証の写真(表・裏)を添付したメールを送信してください。

●メール送付先: info@bank-rentacar.co.jp 連絡先: サポートダイヤル 0120-888-133

10. 万が一の時は

車両の故障・交通事故・盗難・交通違反・その他システムトラブルなどは、サポートダイヤル(0120-888-133)までご連絡ください。事故時、会員ご自身の判断での示談は絶対しないでください。保険が適用できなくなり全額会員自身の負担になる恐れがございます。緊急時には位置情報確認のため、車両に搭載している車載器にて位置情報サービスを利用させていただく事がございますのでご了承ください。

11. 利用料金の確認方法

予約サイトの所定画面より、指定された期間の利用料金が確認出来ます。

※集計期間は最長で1ヶ月まで指定が可能です。

12. 利用料金の請求・支払方法

クレジットカードでのご精算方法 利用都度で利用料金を決済し、お支払はご入会登録時にご指定いただきましたクレジットカードより自動引き落としさせていただきます。

- (1) 手続き上、やむを得ずクレジットカードの手続きが間に合わない場合、当社発行の請

求書を発行いたしますので指定期日までにご入金ください。

- (2) クレジットカードの有効性が確認出来なかった場合、サービスの利用を停止する場合がございます。その際に生じた損害を当社では一切責任を負いません。
- (3) 当社は、会員よりお申し出がない限りご指定いただいたクレジットカードにて継続してお支払頂くものといたします。
- (4) 会員は、ご指定いただきましたクレジットカードが変更された場合、速やかに当社へ届出するものといたします。

13. 日常点検について

車両利用の際は、必ず車両に異常がないか、会員本人が、運転開始前に日常点検記録票に基づく車体、外観及び付属品の点検を行い、車両に整備不良がないこと、外装の傷および内装の汚れ等を確認し、日常点検記録票に記入してください。(道路運送車両法第 47 条の 2 に定める日常点検整備)。もし異常を見つけた場合、車両には乗らず速やかにサポートダイヤル (0120-888-133) までご連絡ください。また異常が発見され利用が出来なかった場合でも、レンタカー、タクシー代等の負担は出来かねます。

14. 会員証 (IC カード運転免許証・専用会員証)

システム障害等により予告なく、一時的に会員証が利用できなくなる場合がございます。専用会員証の所有権は当社に属し、他に貸与・質入れ・譲渡する事はできません。当社からの返還請求のあった場合は直ちにご返却ください。

15. 利用規約の改訂

当社は、本利用規約を改訂する場合がございます。(変更による告知は登録サイトの更新にて行うものとします。) この場合、会員は、改訂時以降、改定後の利用規約に従うものとします。

16. ご質問など

予約方法や利用方法などについて、何かご不明な点がございましたら、上記 9 (9) 記載の電話番号またはメールアドレス宛にお問い合わせください。メール以外の回答方法をご希望の場合は連絡方法の記載をお願い致します。

※携帯のメールアドレスを登録されている場合、設定で受信拒否をしている場合は、所定のドメインのメールを受信できるようにして下さい。受信拒否の解除方法は携帯の機種により異なりますので、お使いの携帯電話会社にお問い合わせ下さい。

最終更新日 2022 年 3 月 7 日